

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I ZAPISÓW NA WARSZTATY ONLINE

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu biletów na wydarzenia oraz miejsc na warsztatach organizowanych przez Fundację Pawłowickie ArtAkcje za pośrednictwem strony internetowej www.pawlowickie-artakcje.pl.
2. Organizatorem wydarzeń i sprzedawcą jest:

Fundacja Pawłowickie ArtAkcje
ul. Starodębowa 40/1
51-251 Wrocław
KRS: 0001145805
NIP: 8952281542
REGON: 540472436
e-mail: pawlowickie.artakcje@gmail.com

3. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej Organizatora.

§2. Przedmiot sprzedaży

1. Za pośrednictwem strony internetowej możliwy jest zakup:
 - o biletów na wydarzenia kulturalne,
 - o miejsc na warsztatach edukacyjnych, artystycznych i kulturalnych.
2. Każda oferta zawiera informacje dotyczące:
 - o nazwy wydarzenia lub warsztatu,
 - o terminu realizacji,
 - o miejsca realizacji,
 - o ceny uczestnictwa.

§3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać przez stronę internetową przez całą dobę.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest:
 - o podanie wymaganych danych,
 - o akceptacja Regulaminu,
 - o akceptacja Polityki prywatności.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Organizatora potwierdzenia dokonania płatności.

§4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane na stronie są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemu Przelewy24.
3. Po uruchomieniu usługi płatności elektronicznych regulamin zostanie uzupełniony o dane operatora płatności zgodnie z wymaganiami Przelewy24.

§5. Potwierdzenie zakupu

1. Po dokonaniu płatności Kupujący otrzymuje potwierdzenie zakupu na wskazany adres e-mail.
2. Potwierdzenie stanowi dokument uprawniający do udziału w wydarzeniu lub warsztatach.

§6. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w przypadku usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi, edukacyjnymi lub rozrywkowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. Zakupione bilety i miejsca na warsztatach nie podlegają zwrotowi z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

§7. Odwołanie lub zmiana terminu wydarzenia

1. W przypadku odwołania wydarzenia lub warsztatów przez Organizatora Kupującemu przysługuje zwrot pełnej wpłaconej kwoty.
2. Zwrot nastąpi na rachunek, z którego dokonano płatności, w terminie do 14 dni od dnia poinformowania o odwołaniu wydarzenia.
3. W przypadku zmiany terminu wydarzenia Organizator poinformuje uczestników drogą elektroniczną.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące procesu zakupu lub realizacji usługi można składać drogą elektroniczną na adres: pawlowickie.artakcje@gmail.com.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - o imię i nazwisko,
 - o adres e-mail,
 - o opis problemu.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§9. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką prywatności dostępną na stronie internetowej.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.